

### برنامج فن القيادة الساحرة (A.M.L) The Art of Magical Leadership

ان للقيادة دور فعال في حل الكثير من المشاكل التي تواجه جميع المؤسسات بأنواعها والعاملين فيها على مختلف أدوارهم ولا تقوم القيادة بهذا الدور إلا إذا تم تفعيلها بصورة علمية مخططة، فتبدأ بإعداد القائد بشكل جيد وفق أحدث نظريات التعلم وبالتالي فإن هذا البرنامج يركز على إيصال المهارات ليتمكن القائد من التعامل مع الرؤوسين بطرق وأساليب إبداعية تعزز الاتجاه لدى الرؤوس وبالتالي الوصول إلى السلوك المرغوب وتحقيق الهدف العام المرجو تحقيقه

فلا تصلح التجمعات البشرية ولا تنتظم من غير قيادة حكيمة تسعى في مصالح تابعيها جلباً للخير والمكآرم ودفعاً للشر والرزائل، من غير استئثار أو ظلم أو إهمال. ولا بد للمجتمعات على اختلافها من قيادة توجيهاً وتنظيم والتنسيق بين جميع فئات المجتمع ومناشطه. وهذه القيادة تصنع المجتمع بوجهرتها وتضفي عليه طابعها المميز، إن خير أئمة أمة خير وإن شر أئمة شر

#### أهمية البرنامج :

نظراً للتسورة العلموماتية و المعرفية في عصرنا الحالي وتطور وسائل تقنيات الاتصاك و التواصل فكان لابد للمجتمعات البشرية من قيادة تنظم شؤونها وتقيم العدك بينها حيث أن التطور المستمر للعلوم والمعارف فقد نجد قصورا في الأداء و مفاهيم غير صحيحة لدى كثير من القياديين في جميع المجالات، وعدم الإيمان بالتطوير لدى الإنسان الذي هو أساس العملية التنموية فقد نتج عن ذلك عدم تحقيق الأهداف المرجوة، وقد خسرت قدرات و مواهب واعدة عندما تخضع لبيئة تدريبية مقننه وفق مفاهيم غير علمية. فلذلك كان لزاما علينا تطوير المواهب التي أبدعت و أعطت نتائج جيدة و ايجابية من خلال تقديم برامج تدريبية مدروسة ووفق أسس ومعايير ترقى إلى العالمية

و لقد أمر النبي صلى الله عليه وسلم بتعيين القائد في أقل التجمعات البشرية حين قال عليه الصلاة والسلام (( إذا خرج ثلاثة في سفر فليأمروا أحدهم )) ، رواه أبو داود ، قال الخطابي : إنما أمر بذلك ليكون أمرهم جميعاً ولا يتفرق بهم الرأي ولا يقع بينهم الاختلاف . وقدماً قال القائد الفرنسي نابليون (( جيش من الأرناب يقوده أسد ، أفضل من جيش من أسود يقوده أرنب ))

### أهمية القيادة تكمن في :-

- ١ أنها حلقة الوصول بين العاملين وبين خطط المؤسسة وتصوراتها المستقبلية .
- ٢ أنها البوتقة التي تنصهر داخلها كافة المفاهيم والاستراتيجيات والسياسات .
- ٢ تدعيم القوى الإيجابية في المؤسسة وتقليل الجوانب السلبية قدر الإمكان .
- ٤ السيطرة على مشكلات العمل وحلها ، وحسم الخلافات والترجيح بين الآراء .
- ٥ تنمية وتدريب ورعاية الأفراد باعتبارهم أهم مورد للمؤسسة ، كما أن الأفراد يتخذون من القائد قدوة لهم .
- ٦ مواكبة التغيرات المحيطة وتوظيفها لخدمة المؤسسة .
- ٧ أنها التي تسهل للمؤسسة تحقيق الأهداف المرسومة .

### ماهي القيادة ؟

هي القدرة على التأثير على الآخرين وتوجيه سلوكهم لتحقيق أهداف مشتركة . فهي إذن مسؤولية تجاه المجموعة المقودة للوصول إلى الأهداف المرسومة ، باقصى مجهوداتهم .

### من هو القائد ؟

هو الشخص الذي يستخدم نفوذه وقوته ليؤثر على سلوك وتوجهات الأفراد من حوله لإنجاز أهداف محددة .

### الفرق بين القيادة والإدارة :

- الحديث عن القيادة قديم قدم التاريخ ، بينما الحديث عن الإدارة لم يبدأ إلا في العقود الأخيرة ومع ذلك فالقيادة فرع من علم الإدارة .
- تركز الإدارة على أربع عمليات رئيسية هي : التخطيط ، التنظيم ، التوجيه والإشراف ، الرقابة .

- تركز القيادة على ثلاث عمليات رئيسية هي :
  - أ) تحديد الاتجاه والرؤية .
  - ب) حشد القوى تحت هذه الرؤية .
  - ج) التحفيز وشحن الهمم .
- القيادة تركز على العاطفة بينما الإدارة تركز على المنطق .
- تهتم القيادة باللكليات " اختيار العمل الصحيح " بينما تهتم الإدارة بالجزئيات والتفاصيل " اختيار الطريقة الصحيحة للعمل " .
- يشتركان في تحديد الهدف وخلق الجو المناسب لتحقيقه، ثم التأكد من إنجاز المطلوب وفق معايير وأسس معينة.

### الشرائح المستهدفة :

يشترك في هذا البرنامج الأفراد ذو العلاقة بمجالات القيادة في شتى تخصصاتها:

1. المقدمون على العمل في مجالات لها علاقة بالقيادة.
2. المدراء والعمالون في القطاعات العام و الخاص.
3. رؤساء الإدارات والأقسام في الأجهزة العامة والخاصة .
4. المرشعون لسفلة هذه الوظائف والراغبين في تطوير مهاراتهم في هذا المجال.
5. المدربون والمشرفون و المعلمون العاملون في مجال التعليم والتدريب العام والخاص بالحكومات أو المراكز الخاصة في مختلف المجالات
6. المحاضرون و الطلاب باللكليات و الجامعات.
7. لللك الراغبين في تطوير أنفسهم في مجال الأداء العملي أو التحصيل العلمي.

### الهدف من البرنامج :

تلعب القيادة دوراً كبيراً في توجيه المؤسسات والأفراد نحو التميز والإبداع، ويتحقق لها ذلك غالباً بتأسيس العمل على مفاهيم جوهرية أهمها الرؤية المشتركة والقيم المعلنة وروح العمل الجماعي. ستساهم هذه الدورة في اعداد وصناعة قائدين محترفين ، مؤهلين، و متميزين ، وإعدادهم نظرياً وعملياً وتزويدهم بالمعارف والمهارات والخبرات والسلوكيات التي تساعدهم في تطبيق دور القائد وفق نظم حديثة و على أسس علمية ومهارات عالية المستوى مما يساهم في اثناء بيئة العمل والتواصل مع المرؤوسين داخلها و الارتقاء بمستوى الأفراد والجمتمع والمؤسسات والأمة بأكملها وكذلك نشر هذه الثقافة وتعميم أسس بنائها لدى المشاركين، وستتاح الفرصة فيها لعرض تجارب ناجحة وحالات عملية، سواء من واقع

المؤسسات والشركات العربية، أو من واقع الشركات الأجنبية والعالية. صناعة مدربين إعداد وتصميم الدورات وتقديم البرامج التدريبية

### محاوِر البرنامج

#### أولاً: العملية القيادية ودورة حياة القائد

- ✓ تعريف القيادة وأنواعها وأهميتها .
- ✓ هل انت قائد؟
- ✓ القيادة فطرية ام مكتسبة؟ (ثلاثة اراء)
- ✓ النظريات القيادية .
- ✓ الأدوار القيادية .
- ✓ القواعد الثمانية العامة للقيادة.
- ✓ التغيرات المعاصرة وتنمية مهارات التصرف لدى المدير القائد .
- ✓ أركان القائد الناجح.
- ✓ الفرق بين المدير والقائد
- ✓ انواع القادة من حيث الشخصية
- ✓ اساليب القيادة بمختلف انواعها
- ✓ انواع المرؤوسين ذوي الشخصيات الصعبة وكيفية التعامل معهم
- ✓ تاريخ القيادة
- ✓ مفاهيم يجب أن تعرف ( القائد - المرؤوس - المدير - مخطط القيادة - احتياجات القائد وسبل دعمه - .. الخ )
- ✓ القواعد السبعة للقيادة الحديثة

#### ثانياً: التفكير والتخطيط الاستراتيجي

- ✓ معايير نجاح المنظمات المعاصرة .
- ✓ مؤشرات النجاح والفشل للمنظمات
- ✓ النظريات الجديدة للفعالية العالية في المنشآت .
- ✓ إطار ماكينزي سباعي الأبعاد.
- ✓ التخطيط الاستراتيجي: مفهومه، وفوائده، والعوامل المؤثرة فيه .

- ✓ التخطيط الاستراتيجي: تحديد ماذا نريد؟ خطوات التخطيط الاستراتيجي .
- ✓ تحديد رؤية ورسالة المؤسسة
- ✓ الأهداف الاستراتيجية

### ثالثاً : منهجية إعداد وصناعة القادة.

- C1 أن يكون هذا الأمر من استراتيجيات المنظمة وأهدافها الرئيسية.
- C2 اعتماد برامج ومناسبات خاصة لتدريب القادة وتعليم القيادة.
- C2 توفير المناهج القيادية اللازمة.
- C4 إتاحة الفرصة للمشاركة في المواقع القيادية وتحمل المسؤولية والشعور بها عملياً.
- C5 تطعيم القيادة بالعناصر الواعدة الجديرة.
- C6 الصبر على القائد اليافع فإن المعاناة اليومية ونظرية التراكم كفيلتان بإكمال الصناعة وتحسين الصياغة .
- C7 إلزام جميع المستويات القيادية بتحديد البديل المؤهل.

### رابعاً: التدريب بالمبادئ والقيم ( أهم صفات القائد)

- هناك سبعة أنواع للسماة القيادية هي :
- أولاً: الصفات الشخصية :
- السماة الجسمية "كالصحة والطول والعرض "
- ثانياً: السماة المعرفية
- " الذكاء ، الثقافة ، استشراف المستقبل ... الخ "
- ثالثاً: السماة الاجتماعية
- " فن التعامل ، كسب الآخرين ، حسن الاتصاف ... الخ "
- رابعاً: السماة الانفعالية
- " كالتضج الانفعالي ، وظبط النفس ... الخ "
- خامساً: السماة الشكلية
- " جمال المظهر ، الذوق العام ... الخ " وهي سماة قد تتخلف
- سادساً: الصفات الوظيفية
- ويطلعك على أسرار الاتزان التامك و التحكم التام في بيئة العمل. واتزان الطاقة

فى هذا الجزء من البرنامج ستتعرف على أسرار القيادة وأساليبها، وكيف تستخدمها، وكيف تكتشف أسلوبك القيادية وتطورها وتنميتها. وستتعرف كذلك على فنون اتزان الطاقة فى بيئة العمل، مما يسعج جوها من الراحة النفسية والهدوء والانسجام التكامل، والتحكم التام، ومن شأن ذلك أن يسهم إسهاما فاعلا فى إنجاز عملية القيادة.

### سابعاً: الصفات المهنية

بعد بناء الشخصية القيادية من الداخل، ينتقل القائد الى اكتساب المعرفة اللازمة والمهارات الضرورية التى تؤهله لدخول عالم القيادة بثقة وقوة. ففى هذا الجزء من البرنامج ستتعرف على:

- ✓ القيادة وفوائده.
- ✓ أسرار القائد الناجح.
- ✓ أحدث النماذج العالمية فى القيادة.
- ✓ القيم العليا التى تبنى وتصلح القائد المتميز روحانيا وشخصيا ومهنيا.
- ✓ الفرق بين القائد القوى والقائد الضعيف.
- ✓ فنون الاتصاف الفعال بين القائد والمرؤوس.
- ✓ التفويض الفعال.
- ✓ الأخطاء الواجب تفاديها عند ممارسة العمل كقائد.
- ✓ الأسباب التى تؤدى الى فشل الشخصية القيادية.
- ✓ توجيه الأسئلة والإجابة عليها.
- ✓ المعيار.

### خامساً: فنون القيادة.

- فن إصدار الأوامر
- فن استقطاب الاتباع
- كيف يحصل القائد على السلطة
- فن الاتصاف
- فن التأنيب والعقاب
- فن معالجة التذمرات
- فن المكافأة والتشجيع
- فن التفويض
- فن المراقبة

- فن التعاون مع القادة الآخرين
- اسرار قوة القادة
- فن التعامل مع الرؤسسين
- فنون تدريب الرؤسسين
- فن التحفيز
- فن مواجهة الازمات

### سادسا: صفات القائد ومهاراته :

- الصفات والخصائص للقائد من أهمها:
  - خصائص ذاتية "فطرية"
  - مهارات إنسانية "اجتماعية"
  - مهارات فنية "تخصصية"
- صفات القادة الملزمين بالمبادئ
- العادات السبع للقادة الإداريين

### سابعا: بناء فرق العمل الناجحة :

- اسس بناء فريق العمل الناجح
- فوائد العمل الجماعي
- الفرق بين العمل الجماعي والعمل الفردي (مميزات وعيوب)
- كيف تختار اعضاء الفريق
- كيف تحل المشكلات داخل الفريق
- سمات فريق العمل الناجح
- تمارين لتنمية الثقة والتحفيز لدى الرؤسسين
- انواع الشخصيات داخل فرق العمل والتعامل مع كل شخص
- كيف تنمي ارتباط الاعضاء بالفريق او المؤسسة
- فنون التفويض

### ثامنا: واجبات القائد وحقوقه.

### تاسعا: مشكلة ضعف القيادة وحلها.

### عاشرا: مزالق القيادة.

- الاستبداد.
- التفریط.
- الكبر والعجب ورفض النقد.
- غياب الهدف عن الذهن وبعثرة الأولويات.
- مخالفة الفعل للقول.
- الاستئثار بشيء دون الأفراد.
- تعيين نائب ضعيف.
- ضياع معالم القدوة من شخصيته القائد.
- التوقف عن تنمية المواهب وتجديد المعارف الشخصية بمحبة علو المرتبة.
- الإقليمية.
- الانسياق الدائم مع رغبات الأفراد والانقياد لهم.
- التمرد على الرئيس.

### الثاني عشر: الفرق بين القيادة في الإسلام والنظم الديكتاتورية.

### ميثاق التدريب

في نهاية البرنامج التدريبي سيوقع المدرب الخريج على ميثاق المهنة الذي بموجبه يجاز كقائد معتمد.

### شهادة التخرج وإنهاء البرنامج :

ستمع شهادات للمشاركين معتمدة من الجهات التالية:

١. ابني نفسك أكاديمي للتدريب والاستشارات

٢. Shine International Academy.

والله ولي التوفيق ،،،،،

رئيس مجلس الإدارة

م / أحمد جمعة